

CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR DOM BOSCO-UNDB  
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

**EMANUELLE VIDAL DOS REIS**

**O USO DA TECNOLOGIA NOS ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE:** Um estudo  
de campo realizado durante a pandemia.

São Luís - MA

2020

**EMANUELLE VIDAL DOS REIS**

**O USO DA TECNOLOGIA NOS ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE:** Um estudo de campo realizado durante a pandemia.

Monografia apresentada ao Curso de Graduação em Ciências Contábeis do Centro Universitário Unidade de Ensino Superior Dom Bosco - UNDB como requisito parcial para obtenção do grau de Bacharel em Ciências Contábeis.

Orientador. Prof. Esp. Gustavo Nunes

São Luís – MA

2020

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Centro Universitário - UNDB / Biblioteca

Reis, Emanuelle Vidal dos

O uso da tecnologia nos escritórios de contabilidade: um estudo de campo realizado durante a pandemia. / Emanuelle Vidal dos Reis. — São Luís, 2020.

58 f.

Orientador: Prof. Esp. Gustavo Nunes.

Monografia (Graduação em Ciências Contábeis) - Curso de Ciências Contábeis – Centro Universitário Unidade de Ensino Superior Dom Bosco – UNDB, 2020.

1. Contabilidade. 2. Tecnologia. 3. Softwares de gestão. I. Título.

CDU

**Emanuelle Vidal dos Reis**

**O USO DA TECNOLOGIA NOS ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE:** Um estudo de campo realizado durante a pandemia.

Monografia apresentada ao Curso de Graduação em Ciências Contábeis do Centro Universitário Unidade de Ensino Superior Dom Bosco - UNDB como requisito parcial para obtenção do grau de Bacharel em Ciências Contábeis.

Aprovada em: 14/12/2020.

**BANCA EXAMINADORA**

---

**Prof. Esp. Gustavo Nunes**  
Centro Universitário Unidade de Ensino Superior Dom Bosco - UNDB

---

**Prof. Dr. João Conrado Amorim Carvalho**  
Centro Universitário Unidade de Ensino Superior Dom Bosco - UNDB

---

**Prof. Esp. Ana Flávia Pascoal**  
Centro Universitário Unidade de Ensino Superior Dom Bosco - UNDB

Ao senhor Deus, por me proporcionar o dom da vida, e me guiado nesta jornada, meu mais sincero agradecimento!

## AGRADECIMENTOS

Agradeço primeiramente a Deus, pelo dom da vida e sabedoria, por ter me guiado nesta longa jornada de quatro anos, me dando forças para superar as adversidades as quais ocorrem durante esta etapa da minha vida!

Ao meu esposo, Geofrey Aldryn Ferro, minha imensa gratidão pela força de todos os dias, por estar presente em minha vida, ao meu enteado Victor Hugo Castro, por toda preocupação e amor, a minha sogra Henilda Castro e sogro Ribamar Castro, minha eterna gratidão por serem como uma mãe e pai em minha vida!

Aos meus familiares, minha mãe Josileide Vidal, meu pai, Emanuel Carlos Reis, meus irmãos, Gabriel Vidal, Stella Vidal, Davyd Vidal e Hanara Vidal, minha avó Maria Ellém Vidal, minha tia Joseanne Vidal e meu tio Raimundo Lídio, meus sinceros agradecimentos pela solidariedade e força na contribuição direta e indireta, para minha formação acadêmica.

Ao meu trio, Dayanne Caldas, Narayelle Lira e Vanessa Cunha, vocês se tornaram irmãs que a universidade pode me proporcionar, obrigada por sempre serem as melhores amigas, e estarem sempre dispostas a ajudar uma à outra. Agradeço também às minhas amigas Silvania Santos e Elaine Talesca, por todo companheirismo durante esta jornada.

Ao meu grande amigo William Santos, que por motivos maiores não pode terminar o curso, que Deus lhe tenha em um bom lugar, minha imensa gratidão por todas as palavras de motivação e força.

A todos os meus professores do curso, minha gratidão por todos os conhecimentos os quais foram repassados, em especial ao meu orientador Gustavo Nunes, obrigada por toda dedicação e tempo que disponibilizou para ser meu mentor.

“Para realizar grandes conquistas, devemos não apenas agir, mas também sonhar. Não apenas planejar, mas também acreditar.”

Antonele France

## RESUMO

A contabilidade passou por diversas transformações com o uso da tecnologia, realizando aperfeiçoamentos constantes em cada período de sua história. Atualmente, com a pandemia decorrente da covid-19, ocasionou várias mudanças na legislação e trabalho em *Home Office*. O presente trabalho possui o objetivo de identificar de que forma a tecnologia ajudou os escritórios de contabilidade, mediante suas tecnologias e softwares de gestão. A metodologia aplicada foi exploratória, com abordagem qualitativa. Através dos resultados obtidos, foi possível visualizar de forma positiva o uso e aplicação da tecnologia, sendo um aliado em tempos de pandemia, por meio de softwares integrados, onde os escritórios conseguiram cumprir suas obrigações acessórias de forma efetiva, melhorando a produtividade do escritório e comunicação com os clientes. Além disso, conclui-se, que com os avanços tecnológicos os escritórios reduziram seu tempo de trabalho por meio de sistemas integrados, obtendo uma redução em seus custos diretos com implementação do *Home Office*, não obtendo prejuízos com a crise econômica e sim aumento em sua receita com a demanda de atividades.

**Palavras-chave:** Contabilidade. Softwares. Home Office. Pandemia. Tecnologia.

## ABSTRACT

Accounting has undergone several transformations with the use of technology, making constant improvements in each period of its history. Currently with the pandemic resulting from the covid-19, it has caused several changes, in the legislation and work in the Home Office. This work aims to identify how technology has helped accounting offices, through their technologies and management software. The applied methodology was exploratory, with a qualitative approach. Through the results obtained, it was possible to positively visualize the use and application of technology, being an ally in times of pandemic, through integrated software, where the offices were able to effectively fulfill their accessory obligations, improving office productivity and communication with customers. In addition, it is concluded that, with technological advances, offices have reduced their working time by means of integrated systems, obtaining a reduction in their direct costs with the implementation of the Home Office, not making losses with the economic crisis, but increasing their revenue from demand for activities.

**Keywords:** Accounting. Softwares. Home Office. Pandemic. Technology.

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Qual o nível de conhecimento sobre software de informação você tem?	32
Gráfico 2: Quais sistemas contábeis sua empresa utiliza? .....	34
Gráfico 3: Quais sistemas contábeis sua empresa utiliza? .....	35
Gráfico 4: Seu escritório de contabilidade adotou o Home Office durante a pandemia?.....	40
Gráfico 5: Você pretende manter o Home Office após a pandemia? .....	40
Gráfico 6: Durante a pandemia, seu escritório teve uma demanda maior de atividades? .....	42
Gráfico 7: A maioria dos seus clientes são de qual regime tributário? .....	43
Gráfico 8: Avalie de 1 a 5, a importância que você acha que a tecnologia traz para as rotinas contábeis de seu escritório? .....	45
Gráfico 9: Avalie de 1 a 5, considerando a relevância das novas tecnologia na comunicação para com seus clientes.....	45
Gráfico 10: Qual recurso de informática é utilizado com frequência em seu escritório?.....	46
Gráfico 11: Você pretende mesmo após a pandemia manter os usos tecnológicos utilizados durante este período? .....	49

**LISTA DE TABELAS**

Tabela 1: Quais foram as medidas tomadas pelo seu escritório durante a pandemia? .....	38
Tabela 2: Como você avalia o uso da tecnologia em seu escritório? .....	47

**LISTA DE SIGLAS**

<b>CLT</b>	<b>Consolidação das Leis do Trabalho</b>
<b>FGTS</b>	<b>Fundo de Garantia do Tempo de Serviço</b>
<b>MPV</b>	<b>Medida Provisória</b>
<b>OMS</b>	<b>Ministério da Saúde</b>
<b>TCC</b>	<b>Trabalho de Conclusão de Curso</b>
<b>TI</b>	<b>Tecnologia da Informação</b>
<b>UNDB</b>	<b>Unidade de Ensino Superior Dom Bosco</b>

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>15</b>
1.1 Problema .....	18
1.2 Objetivo .....	18
1.2.1 Objetivo Geral:.....	19
1.2.2 Objetivo Específico.....	19
1.3 Justificativa.....	19
1.4 Hipótese .....	20
1.5 Metodologia.....	20
1.6 Estrutura do Trabalho.....	21
<b>2 REFERENCIAL TEÓRICO.....</b>	<b>23</b>
2.1 Principais Conceitos.....	23
2.1.1 Surgimento e evolução da contabilidade.....	23
2.1.2 Tecnologia da Informação nas empresas.....	24
2.1.3 Contabilidade em tempos de pandemia .....	26
2.2 ESTADO DA ARTE .....	27
2.2.1 O papel do contador e os efeitos da pandemia na sua empresa.....	27
2.2.2 Home Office: Ferramenta para continuidade do trabalho em meio a pandemia COVID-19.....	28
2.2.3 As inovações tecnológicas e a contabilidade digital: um estudo de caso sobre a aceitação da contabilidade digital no processo de geração de informação contábil em um escritório contábil do Vale do Paranhana/RS .....	29
2.2.4 Os avanços tecnológicos e o perfil do contador frente à era digital. ....	29
2.2.5 Contabilidade e pandemia: como as empresas estão sobrevivendo.....	30
<b>3. RESULTADOS.....</b>	<b>32</b>
3.1 Conhecimento prévio sobre sistemas contábeis .....	32
3.1.1 Sistema Fortes .....	34

3.1.2 Sistema Conta Azul .....	36
3.1.3 Sistema Domínio .....	36
3.1.4 Sistema Nasajon .....	37
3.2 Medidas tomadas pelos escritórios de contabilidade, durante a pandemia.....	38
3.2.1 A Dotação de Home Office .....	39
3.2.2 Comportamento dos clientes durante a pandemia. ....	42
3.3 Comunicação entre clientes e contadores, por meio da tecnologia. ....	44
3.4 O uso da Tecnologia nos escritórios de contabilidade, em prol da agilidade das atividades e obrigações acessórias.....	47
<b>4 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>50</b>
<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>53</b>
<b>APÊNDICE.....</b>	<b>56</b>

## 1 INTRODUÇÃO

A contabilidade é bastante antiga, mais do que a própria civilização, estando atrelada às primeiras manifestações que o homem teve na necessidade de controlar seu patrimônio, quando realizava a caça, registrando os cordeiros que matavam em paredes com pinturas rupestres. Ao deixar a caça o ser humano preocupa-se em controlar os rebanhos, realizar os plantios em suas terras, para ter o sustento de cada dia. Como os rebanhos foram crescendo e o pasto também, o homem percebeu que devia controlar seu patrimônio, deixando assim para seus filhos uma herança. A origem da contabilidade está atrelada diretamente à necessidade de registro dos bens e do comércio, quando se sentiu esta necessidade, a contabilização era realizada de forma manual, por meio de livros, onde constavam as anotações de todo o patrimônio e das vendas mercantis realizadas.

Com o passar dos anos a contabilidade, foi se aprimorando cada vez mais, segundo Augusto (2009), este aperfeiçoamento deu-se de acordo com cada período histórico, no qual a humanidade passava, com o surgimento da moeda encadeou o desenvolvimento da escrita, e com a máquina a vapor, ocorreu a revolução industrial, dois grandes marcos, que impulsionaram o desenvolvimento da contabilidade. Vale destacar que o desenvolvimento da contabilidade está atrelado ao desenvolvimento econômico e a sociopolítica.

A informatização na área favoreceu os processos, a realização do trabalho dos contadores e profissionais da área. Além disso, permitiu que o uso de papel fosse reduzido, como consequência, as empresas deixaram de acumular pilhas e pilhas de papéis, economizam espaço e hoje podem alojar-se em locais de tamanho reduzido. O uso da tecnologia também ocasionou que as organizações potencializarem os seus ganhos, uma vez que contam com informações rapidamente disponíveis (JUCÁ, p. 8, 2018).

Ao passar dos anos, a contabilidade passou por várias mudanças, hoje vivenciamos a era digital, onde a contabilização sofreu grandes mudanças, a contabilidade foi dividida em setores, trazendo informações mais precisas as empresas sobre o patrimônio da entidade, com informações mais precisas, sobre cada departamento da entidade, realizando planejamentos e estratégias para tornar a empresa forte e competitiva no mercado.

No ano de 2020, o mundo está vivenciando uma pandemia decorrente da covid-19, onde milhares de pessoas tiveram que permanecer em casa por medidas de segurança, tendo em vista que é um vírus respiratório e, a área contábil por sua vez, sofreu grandes impactos com a pandemia. A comunicação durante este período foi por videochamadas, com os clientes utilizando ferramentas de comunicação como o WhatsApp, para tornar a comunicação mais eficaz entre os clientes. Os órgãos estatais passaram por diversas mudanças, utilizando cada vez mais tecnologias, para que as informações entre fisco e empresa, por sistemas de transmissão online.

As mudanças inerentes a pandemia, trouxe aos contadores, novas legislação com alterações diariamente, fazendo com que os profissionais buscassem diariamente o estudo contínuo para realizar as atividades empresariais, segundo Duarte (2020);

As empresas prestadoras de serviços contábeis estão, continuamente, buscando conhecimento para compreender as transformações, justamente para que as empresas-clientes não corram riscos de incorrer em penalidades, pois podem trazer prejuízos financeiros. Com o apoio dos profissionais contábeis as empresas terão análises diversas e não se limitarão a demissões, como forma de administrar os recursos humanos. É sabido que a formação de colaboradores tem alto custo e é um dos aspectos importantes para a organização para a recuperação pós-crise (Duarte, p. 2, 2020).

O papel do contador dentro de uma empresa, sempre foi primordial, agora em meio a uma pandemia, torna-se crucial. Conforme supracitado por Duarte (2020), o contador terá o papel de realizar análises, as quais terão como contrapartida a saúde financeira da entidade, mediante aos conhecimentos das leis aplicadas durante este momento de incertezas econômicas. Vale salientar que, quando a entidade possui entre seus colaboradores, pessoas formadas na área atuante, a empresa terá uma probabilidade maior de se recuperar no futuro e dar continuidade empresarial, por meio dos conhecimentos já adquiridos.

Os gestores ao realizarem uma tomada de decisão devem consultar o contador da empresa, qual a melhor decisão a ser tomada neste momento, onde o mesmo realizará um levantamento sobre as melhores possibilidades, dando assim um aval sobre a melhor decisão. Sua atuação direta na empresa e cumprimento de suas obrigações acessórias, possuem um ponto positivo não trazendo prejuízos e penalidades a empresa, por cometer algo ilícito ou não cumprimento de suas obrigações.

O uso da tecnologia nos escritórios de contabilidade tornou-se uma ferramenta de gestão, tendo em vista que, ela auxilia diretamente os contadores, por meio de software. Mediante a isso, os programas possuem a finalidade de facilitar os processos empresariais, otimizando as tarefas sendo uma das grandes vantagens do uso da tecnologia. Jucá (2018) afirma que, um sistema contábil oferece ao seu consumidor, um maior controle das informações fornecidas, compatibilidade, e um custo-benefício aos escritórios, os quais realizam a adesão ao uso da tecnologia.

A tecnologia atualmente é uma ferramenta que age como um facilitador nas rotinas contábeis, auxiliando de forma direta no cumprimento das obrigações acessórias, com a ajuda dos softwares de gestão, os contadores conseguem realizar a integração entre os sistemas, fornecendo as informações ao fisco, sobre a situação da entidade. Este processo de integração trouxe aos contadores uma facilidade em armazenar informações, assim como tomar decisões precisas sobre a empresa, por meio de uma padronização e informações ágeis.

Com o passar dos anos e desenvolvimento da civilização, o crescimento tecnológico está impactando a rotina de quase todas as áreas, principalmente na contabilidade, com a redução de tempo designado na realização de obrigações acessórias. Deixando de manual, passando a ser digital, de forma a reduzir o tempo designado a fazer uma determinada obrigação acessória.

A pandemia trouxe vários obstáculos os quais devem ser superados, com o distanciamento social, onde a tecnologia tornou-se uma aliado de extrema importância, sendo utilizado para realizar as atividades laborais, dando continuidade mesmo com a pandemia, o Home Office, foi uma ferramenta muito utilizada durante este período, podendo hoje se tornar uma maneira legal de trabalho, com os direitos amparados pela CLT.

Desta forma, o presente trabalho de TCC, será realizado com base no uso da tecnologia dentro dos escritórios de contabilidade, durante a pandemia, ressaltando a relevância dos softwares de gestão, que servirão como base para fundamentar a pesquisa, ilustrando os benefícios indiretos durante a pandemia com o uso da tecnologia.

## **1.1 PROBLEMA**

A contabilidade surgiu com a necessidade de realizar os registros do comércio, com a venda e troca de bem, sendo assim necessário realizar as contabilizações referente a cada operação, no início da contabilidade os contadores eram conhecidos como guarda-livros, sendo responsáveis por fazer as escriturações dos livros mercantis, assim como calcular os impostos que deviam ser pagos. Somente em meados do século 20, os contadores tiveram a primeira tecnologia para lhe auxiliar, sendo uma máquina de somar e dividir.

Atualmente vivenciamos em uma era digital, onde a tecnologia apresenta grandes avanços na contabilidade, com o uso de ferramentas que otimizam a vida dos contadores, onde antes as ferramentas utilizadas eram lentas, não sabendo com exatidão como estava a real situação da empresa de forma ágil. Hoje, a contabilidade utiliza a tecnologia como uma ferramenta de gestão, por meio de suas ferramentas para auxiliar nas tomadas de decisão e na obtenção de informações em tempo rápido e preciso.

Com as tecnologias e informações, a contabilidade passou por várias mudanças significativas, tanto na tecnologia quanto em sua legislação, com obrigatoriedades perante o físico, sobre as atividades exercidas pela empresa, por meio das transparências das informações geradas. Vivemos um momento de pandemia mundial, onde todas as entidades foram afetadas de certa forma, os escritórios foram fechados durante um período, porém as obrigações acessórias continuaram com sua obrigatoriedade. Desta forma questiona-se: Como a tecnologia tem auxiliado os escritórios de contabilidade durante a pandemia?

## **1.2 OBJETIVO**

Nesta seção, serão apresentados o objetivo geral da pesquisa, respondendo a problemática, os objetivos específicos, os quais serão alcançados até a conclusão do estudo de caso.

### **1.2.1 Objetivo Geral:**

Para responder a problemática em questão, o objetivo do presente estudo é identificar se a tecnologia ajudou os escritórios de alguma forma a superar o momento de isolamento social, mediante aos avanços tecnológicos, por meio de softwares de gestão.

### **1.2.2 Objetivo Específico**

- a. Identificar se houver algum benefício ao utilizar a tecnologia, durante o momento de isolamento social;
- b. Levantar dados sobre as tomadas de decisão nos escritórios de contabilidade durante a pandemia;
- d. Fundamentar a importância da informação em tempo ágil, por meio da tecnologia, durante a pandemia.

## **1.3 JUSTIFICATIVA**

A presente pesquisa justifica-se, pela importância do uso da tecnologia nos escritórios de contabilidade, como uma ferramenta que irá auxiliar os profissionais da área, ao realizar suas obrigações acessórias perante os clientes e o físico. Com os avanços da tecnologia, tornou-se mais fácil realizar as atividades empresariais, por meio de softwares de gestão e comunicação.

Este assunto se torna relevante para os profissionais da área contábil, como uma evolução perspectiva do contador, sobre a contabilidade atual e as ferramentas utilizadas para realizar a contabilidade das entidades, por meios de software que auxiliam na gestão, com controle e segurança das informações geradas, bem como as plataformas de comunicação entre cliente e empresa, obtendo uma comunicação eficaz.

No âmbito acadêmico, este estudo possui o objetivo de expandir os conhecimentos dos futuros profissionais, sobre as ferramentas que estão ao seu alcance para realizar as obrigações acessórias de forma ágil, com informações em tempo real auxiliando nas tomadas de decisões. Tendo em vista que, com a pandemia,

ter informações precisas tornou-se um elemento essencial para a continuidade das empresas.

Este conhecimento é de suma importância para a sociedade, possuindo uma visão ampla de como era a contabilidade antes da tecnologia, e como está atualmente com os softwares, expondo a importância dos profissionais estarem sempre atualizados, com informações e sistemas contábeis que irão auxiliar de forma direta a realização de seus trabalhos, como uma ferramenta de gestão e comunicação.

#### **1.4 HIPÓTESE**

H1. A tecnologia impactou diretamente na produtividade dos escritórios de contabilidade;

H2. O perfil do contador em meio a era digital corroboram de maneira assertiva, para um bom trabalho com o uso da tecnologia em seus escritórios.

H3. As inovações tecnológicas afetaram positivamente a contabilidade digital, com agilidade e eficiência na geração de informação.

H4. O Home Office ajudará de forma positiva os contadores durante a pandemia, podendo ser uma maneira oficial de trabalho, após o isolamento social.

#### **1.5 METODOLOGIA**

A presente metodologia, terá como embasamento teórico uma pesquisa de campo, que segundo Tumelero (2019), que ao realizar um estudo de caso a presente metodologia, deve observar o seu tipo, compreendendo seus objetivos, sendo realizado com base nas características de uma investigação, segundo a coleta de dados, com o auxílio de pesquisas bibliográficas. Vale salientar que, também será necessária uma pesquisa de levantamento de dados, onde poderá ser aplicado questionários ou entrevista para realizar uma amostra.

A pesquisa será por meio de um estudo de caso, tendo como foco na área contábil, por meio do uso da tecnologia de informação, como uma ferramenta de gestão, durante a pandemia, buscando compreender as ferramentas utilizadas pelos escritórios de contabilidade, fazendo um levantamento de quais são os softwares que eles utilizam e quais as medidas foram tomadas durante a pandemia, para dar continuidade em suas atividades.

A metodologia será qualitativa, com o objetivo de compreender os dados coletados de forma narrativa, conforme formulários e entrevistas realizadas com caráter exploratório. Desta forma, os formulários servirão para mensurar e entender as ações tomadas pelos profissionais contábeis durante a pandemia.

Com relação aos aspectos éticos e morais, a presente pesquisa científica, respeitará os princípios oriundos da conduta ética. Segundo Araújo (2003), em pesquisas as quais envolve o ser humano, deve ser respeitado e executado dentro dos padrões éticos, bem como observando as leis, tendo eticidade nas informações oriundas da pesquisa, demonstrados os dados com exatidão e fidedigna.

A coleta de dados será por meio de formulários aplicados nos escritórios de contabilidade de São Luís-MA, com o objetivo de coletar informações inerentes às atividades desenvolvidas na empresa, juntamente com os softwares utilizados pelas referidas, para gerir as informações as quais lhes são confiadas.

## **1.6 Estrutura do Trabalho**

Com relação a estrutura do presente trabalho, será realizado em quatro capítulos, sendo estes: Capítulo 1, Introdução; Capítulo 2, referencial teórico; Capítulo 3, estudo de caso e Capítulo 4, considerações finais.

Capítulo 1: Contextualização geral sobre a problemática do estudo de caso, com o problema que despertou o estudo sobre este assunto, juntos com os objetivos, justificativas, hipóteses e metodologia. Embasando a importância do presente trabalho para a classe contábil.

Capítulo 2: Referencial teórico, fazendo o embasamento teórico sobre o assunto do presente TCC, em conformidade com a teoria e pensamentos de vários autores, juntamente com o estado da arte, destacando as últimas pesquisas realizadas sobre o tema envolvendo a tecnologia nos escritórios de contabilidade em tempos de pandemia, fazendo uma cronologia de como era a contabilidade na pré-história e como está atualmente na era digital.

Capítulo 3: Resultados, será apresentado as tecnologias utilizadas nos escritórios de contabilidade, por meio de softwares, e quais foram os procedimentos adotados internamente com a pandemia, fazendo uma análise dos

dados coletados, demonstrados por meio de gráficos e tabelas, as respostas obtidas no formulário.

Capítulo 4: Considerações finais, nesta etapa final, apresentará os resultados obtidos na pesquisa, de forma clara e sucinta, evidenciando a relevância do uso da tecnologia nos escritórios contábeis, com soluções nas quais visam, melhorar a rotina contábil.

## **2 REFERENCIAL TEÓRICO**

### **2.1 PRINCIPAIS CONCEITOS**

Será apresentado neste capítulo os principais conceitos os quais envolve o uso da tecnologia nos escritórios de contabilidade, juntamente com a relevância da tecnologia durante a pandemia, abordando de forma geral as transformações na área contábil, por meio de uma cronologia até chegar aos dias atuais, destacando também os principais estudos oriundo sobre a temática da presente pesquisa científica.

#### **2.1.1 Surgimento e evolução da contabilidade**

No princípio a contabilidade surgiu com a necessidade do homem em realizar o controle de seu patrimônio utilizando técnicas rudimentares, por meio das fichas de barro e depois de argila, em seguida seria utilizado como contas. Após alguns anos na idade medieval, ocorreram alguns aperfeiçoamentos, sendo necessário utilizar das contas para registro, conforme as atividades comerciais praticadas naquele tempo, bem como realizar o controle de seus rebanhos e as arrecadações de impostos devidos. (JUNIOR; NASCIMENTO, 2009, p. 39)

Segundo Ferreira (2015) Com o passar dos tempos, surgiu a moeda, uma troca que seria universal entre os povos, com o objetivo de maior agilidade na contabilização e obter o preço justo pela mercadoria ou serviço prestado. Logo após sua utilidade passou pelo escambo, sendo necessários aos comerciantes, saberem ao certo o saldo de suas contas, como dívidas a pagar, a receber, bem como outras contas, possuindo um controle maior sobre seus negócios. Então, foi através da moeda e da necessidade de controlar as modificações do patrimônio que surgiu o método de partidas dobradas.

Luca Pacioli, é considerado por muitos como o pai da contabilidade, onde foi o responsável pelo método de partidas dobrada, que para todo crédito deve-se haver um débito, tendo uma origem e uma destinação. Neste exato momento da história da contabilidade, houve a proibição de qualquer pessoa desempenhar este papel, sendo necessário o indivíduo mostrar que possuía capacidade para realizar as atividades contábeis. No entanto, este modelo é utilizado até os dias atuais,

espalhando-se por diversos países, fazendo a diversificação da contabilidade em setores. (FERREIRA, 2015)

Para Botelho e Nunes (p.11, 2008) A contabilidade na atualidade obteve seu desenvolvimento em conformidade com as atividades econômicas, afirmando que:

Com o passar dos tempos, as sociedades foram se desenvolvendo, mudanças ocorreram no sistema econômico, o capitalismo se erguia a cada dia e exigia sistemas mais completos que lhes dessem maior controle. A partir de então, a Contabilidade progrediu e assumiu novas formas mais aperfeiçoadas, surgindo a Contabilidade Aplicada. Cada setor e espécie de atividade econômica exige aplicação e forma distinta de Contabilidade. Como exemplo temos, a Contabilidade Financeira, a Contabilidade Gerencial, a Auditoria, entre outras. As novas tendências da Contabilidade e suas exigências fizeram com que surgissem formas de registros cada vez mais sofisticados. Primeiramente, surgiu a escrituração contábil primitiva. Com o tempo, surgiu a escrituração manual.

Segundo Michaud (2020), a evolução da sociedade e da tecnologia, trouxe maiores estímulos para as entidades, para desenvolver suas obrigações acessórias, se antes os contadores eram conhecidos como guarda livros, atualmente são conhecidos como gerador de informações sobre o patrimônio da entidade. Com a contabilidade digital, otimizando cada vez mais os serviços contábeis, por meio de softwares e inteligência artificial, tendo informações precisas em segundos sobre a empresa.

### **2.1.2 Tecnologia da Informação nas empresas**

A tecnologia da Informação (TI), foi uma das responsáveis pela era da transformação digital, por meio da interrupção, que ocorreu a partir da década de 60, com as máquinas grandes, que eram os computadores, e somente na década de 80 surgiu os computadores pessoais, com um tamanho reduzido. No entanto, o grande marco desta história foi o surgimento da internet, que viabilizou a quebra de fronteiras, por meio da informação em tempo real, ocasionando uma alavancagem nas informações e dados. (CORREIA, 2018)

A área de TI é responsável por grandes partes das atividades desenvolvidas na computação, otimizando as obrigações por meio da automatização dos processos empresariais, por intermédio dos softwares que irão auxiliar na gestão,

bem como, inteligências artificiais, desenvolvidos com a finalidade de facilitar o dia a dia empresarial. (OLIVEIRA, 2018)

A TI apresenta-se como suporte à gestão da informação nas empresas a partir dos seguintes aspectos: disponibiliza informações para a tomada de decisões e gerenciamento estratégico do negócio; possibilita a automatização de tarefas rotineiras; auxilia o controle interno das operações; aumenta a capacidade de reconhecer antecipadamente os problemas; pode ser utilizada como ferramenta estratégica no processo de planejamento, direção e controle (MORAES, p. 28, 2004).

Para Oliveira (2018) o ramo da TI, é um dos que mais crescem, induzidos pelas novidades tecnológicas, as quais são aprimoradas rapidamente, e com a competitividade entre as entidades, as mesmas buscam novas alternativas para se destacar no mercado econômico. Vivenciamos o momento em que, utiliza-se a tecnologia da computação em nuvem, onde os papéis estão sendo extinguidos, e as informações são guardadas com maior segurança.

Segundo Correia (2018) afirma que, pode-se fazer um alinhamento entre a TI com os objetivos da empresa, ou seja, será por meio da tecnologia que a entidade alcançará seus objetivos e metas futuras, acompanhando a evolução do mercado e seu segmento, deixando a empresa informada sobre as atualizações do mercado. A TI é considerada hoje como um ativo nas organizações, o qual é de extrema importância para a desenvoltura das atividades empresariais.

Segundo Ribeiro (2020, p. 03) Como está sendo o comportamento do profissional de TI e sua importância nas empresas, em busca da competitividade:

Há algum tempo a transformação digital vem obtendo destaque, hoje ela tornou-se quase uma obrigação — ao menos para empresas que querem se manter competitivas. É complexo sumarizar esse papel do profissional em algumas palavras, pois esses profissionais ajudam em muitos processos, desde coisas básicas, como vídeo conferências, até itens complexos, como a segurança cibernética de toda a rede de computadores da empresa. Adiante, listamos algumas das principais atribuições no atual cenário: digitalização dos processos rotineiros; adoção de soluções em nuvem para acesso aos dados; otimização da segurança da informação; criação e gerenciamento de grandes repositórios de dados; suporte ao home office e às reuniões remotas; manutenção de hardwares e softwares; modernização dos canais de atendimento ao cliente.

Atualmente a Tecnologia compõem a realidade das entidades, sendo utilizada como uma ferramenta de gestão, auxiliando nos processos e tomadas de decisões, gerando um ganho que permitirá que a empresa tenha previsões futuras na mudança de mercado, fazendo um amparado dos processos e traçando novas metas a serem conquistadas. Tendo em vista que, investir em tecnologia é um caminho certo para as entidades que desejam crescer no mercado. (LIMA, 2017)

### **2.1.3 Contabilidade em tempos de pandemia**

O contador é um elemento de extrema importância para uma empresa, principalmente em momentos de crise, quando a economia está fragilizada, onde as empresas necessitam de serviços contábeis, mediante a consultorias, para elaboração de planos de ações. Assim como, a realização de um planejamento tributário para a empresa, com o objetivo de reduzir custos, através da elisão fiscais, sendo um componente que poderá contribuir diretamente para continuidade da entidade. (CORRÊA, 2020)

Segundo Krueger (2020), O papel do contador tornou-se um elemento crucial na continuidade das entidades, tendo em vista que, com a pandemia, estão sendo publicadas novas medidas e legislações diariamente, postergando impostos e empréstimos. Neste momento, o profissional contábil, irá exercendo sua função de forma mais concisa, tendo que estudar e interpretar todas as novas leis, para assim orientar seus clientes, sobre as medidas as quais devem ser tomadas durante este período.

Em tempos de pandemia, a contabilidade empresarial torna-se uma ferramenta de gestão utilizada pelas entidades, tendo uma demanda maior nestes momentos, por meio de orientações, rescisões, férias e documentações necessárias para realizar empréstimos. Sendo que, várias empresas tiveram uma queda em seu faturamento, tendo que reduzir custos e despesas, logo buscar investimento para passar este momento de pandemia, com a empresa ativa. (KRUEGER, 2020)

Em conformidade com Andrade (2020), o governos está auxiliando as empresas por meio, de benefícios fiscais na prorrogação dos impostos, dando a oportunidade das empresas continuarem ativa, fazendo a economia girar, sendo que com a pandemia, surgiram novas atividades empresariais, como delivery, empresas optarem em fazer a diversificação em seus produtos, e o contador deve acompanhar

cada mudança junto com a entidade, onde o referido dispõem da capacidade e habilidade, para guiar a empresa, em qual caminho será melhor, e os benefícios inerentes a esta operação, no atual cenários econômico.

## **2.2 ESTADO DA ARTE**

Para realizar o embasamento e entendimento acerca do tema proposto, buscou-se por meio eletrônico, outros trabalhos de autores, que falaram sobre a problemática em questão, sendo assuntos abordados recentemente.

Com o estudo, foi possível listar alguns trabalhos, que possuem uma similaridade com a problemática, fazendo uma analogia da contabilidade digital, e o comportamento do contador, retratando como devem ser realizados os procedimentos contábeis com o auxílio da tecnologia durante a pandemia.

### **2.2.1 O papel do contador e os efeitos da pandemia na sua empresa.**

Artigo publicado por Noeli krueger, diretora da pronta serviços contábeis, em 2020.

O presente artigo aborda, como está sendo o dia-a-dia do contador durante a pandemia, com os efeitos e altas demandas que estão tendo ao realizar suas obrigações, levando em consideração que, com a pandemia surgiram novas leis, que devem ser estudados, prazos de pagamentos de impostos foram postergados, colaboradores foram demitidos, houve férias coletivas, então sua demanda de trabalho aumentou durante este período, sendo requisitado cada vez mais.

Neste momento, o contador tornou-se um elemento chave na empresa, mostrando ao empresário a melhor decisão a ser realizada, com informações precisas de como cumprir suas obrigações, e dá continuidade a entidade, avaliando os riscos presentes e futuros de cada decisão tomada. Vale salientar que, com o período de calamidade pública, a autora Krueger, afirma que neste momento deve-se fazer a valorização do profissional contábil, tendo ele como um aliado nas tomadas de decisão.

As medidas tomadas durante este período foram, a implementação de trabalhos remotos, com o uso da tecnologia por meio de home office, realizando os atendimentos com clientes de forma online, pois em meio a este período de

calamidade, as obrigações acessórias dos escritórios de contabilidade não pararam e sim, obtiveram uma alta demanda.

### **2.2.2 Home Office: Ferramenta para continuidade do trabalho em meio a pandemia COVID-19.**

Artigo apresentado para fins de avaliação de conclusão de curso, por Ester Amaral Cunha Santos, Juliane Abreu Pereira, Karla Fernanda Ferreira Cavalcante e Maria Rita da Silva Lima. Em Manaus-AM, 09 de julho de 2020

Artigo efetuado por entrevistas e pesquisas bibliográficas, fazendo uma análise sobre a implementação do Home Office, tendo por objetivo realizar uma observação durante sua implementação, com a flexibilidade na legislação trabalhista, permitindo aos colaboradores a realizarem suas atividades de forma remota, em suas casas, cumprindo os protocolos estipulados pela OMS.

Os dados obtidos mostram que, este processo de implementação foi adotado por quase todas as empresas, onde antes da pandemia uma minoria já utilizava o Home Office ao realizar suas atividades. Com a Pandemia, as empresas tiveram que se adequar às mudanças, exigindo aos gestores tomarem decisões eficientes, fazendo seus colaboradores manterem a sua produtividade.

As entidades tiveram que dá suporte aos seus colaboradores por meio das tecnologias a serem usadas em suas residências, onde os referidos tiveram que se acostumar com a nova metodologia de trabalho, segundo os dados coletados, a implementação do Home Office, foi aceita pelos colaboradores de forma eficaz, apesar dos percalços enfrentados, onde cada desafio foi superado, cogitando ser uma forma das empresas realizarem suas atividades de forma remota no futuro pós pandemia, reduzindo os custos.

### **2.2.3 As inovações tecnológicas e a contabilidade digital: um estudo de caso sobre a aceitação da contabilidade digital no processo de geração de informação contábil em um escritório contábil do Vale do Paranhana/RS**

Estudo de caso, realizado por Charliene Bruna Holanda Andrade, Querte Teresinha Conzi Mehlecke, apresentado na revista eletrônica de Ciências Contábeis em 2020.

Artigo desenvolvido com base nas mudanças tecnológicas e aprimoramentos contábeis, diante dos constantes avanços tecnológicos, sendo realizado por meio de pesquisas bibliográficas e entrevistas com aplicação de formulários. Possuindo como a finalidade principal, realizar uma observação sobre a aceitação da contabilidade digital, através do processo de otimização de informações contábeis das entidades localizadas no Rio Grande do Sul.

A contabilidade digital, é uma nova tecnologia que contribui diretamente na rotina dos escritórios de contabilidade, trazendo várias vantagens com sistemas integrados, ajudando na produtividade dos colaboradores, eficiência das informações fornecidas, valor agregado ao produto, e como elemento principal, diferencial competitivo, trazendo ao cliente informações ágeis em tempo real, de forma precisa, sendo um grande diferencial nos dias atuais.

Através do dados obtidos, foi possível realizar uma análise em que poucos contadores conhecem a contabilidade digital, realizando muitas atividades ainda de forma manual, apesar dos avanços tecnológicos, tendo por consequência destes dados a comodidade dos colaboradores, e gestores, em não realizar os treinamentos devidos com seus funcionários, fazendo com que os processos internos em pleno século XXI, demore mais do que o necessário, não utilizando as tecnologias que estão ao seu dispor.

### **2.2.4 Os avanços tecnológicos e o perfil do contador frente à era digital.**

Artigo elaborado por Vanessa Cantuaria Bomfim, publicado pela revista Trevisan em 2020.

O presente artigo, faz uma analogia da contabilidade em seus princípios e as mudanças, decorrente dos avanços tecnológicos, observando de forma direta como deve ser o comportamento do profissional contábil frente à era digital. Conforme

a autora Bomfim (2020), o contador deve realizar a sua adaptação e se atualizar, para não ser substituído no seu ambiente de trabalho, por contadores que trabalham com sistemas integrados, utilizando ferramentas digitais.

Os contadores antes, passavam a maioria de seu tempo organizando papéis e fazendo anotações em livros, onde no início da contabilidade ficou conhecido como guarda livros, nos dias atuais, as atividades as quais eram feitas manualmente, são de forma digital, preenchendo dados em sistemas e programas unificados, propiciando uma padronização das informações fornecidas, de forma a informar ao fisco a real situação da entidade. Esta é uma realidade em que todos os contadores devem se adaptar.

No estudo de caso realizado, foi possível concluir que, a introdução de sistemas operacionais e tecnologias nos escritórios de contabilidade, possibilitou aos clientes e empresas, uma maior flexibilidade no armazenamento das informações, tornando-se seguras, bem como também, padronização e informações, eliminando a lentidão das informações. Entretanto, tem-se como consequência, uma qualidade maior ao realizar as suas atividades, prestando serviços de forma eficaz, satisfazendo seus clientes.

### **2.2.5 Contabilidade e pandemia: como as empresas estão sobrevivendo**

Artigo elaborado por Viviane Andrade, publicado no site Contábeis em 10 de julho de 2020.

Artigo elaborado com fim de mostrar aos leitores como as empresas estão fazendo para manter suas atividades laborais, por meio da recriação e diversificação ao realizar a venda de seus produtos no mercado, em meio a uma crise econômica. Neste momento delicado as empresas começaram a trabalhar com o e-commerce, uma maneira de continuar operando e realizando vendas, utilizando plataformas digitais com as vendas online.

Ao realizar esta operação de venda online, as empresas devem observar as incidências as quais estarão se submetendo com o transporte da mercadoria, e os tributos que poderão incidir sobre esta operação sendo eles ISS ou ICMS, envolvendo os órgãos do estado e município. Com as instituições arrecadoras cumprindo o isolamento social, os serviços que eram ofertados no órgão competente, seu processo

tornou-se digital, onde as obrigações acessórias dos contadores, fossem mantidas em pleno funcionamento, informando ao fisco sobre a situação empresarial.

O governo municipal, estadual e federal, realizaram campanhas com intuito de dar continuidade na sobrevivência das empresas no mercado, com benefícios fiscais e parcelamentos, medidas tomadas para que as empresas consigam sobreviver este momento de incertezas, conseguindo superar este momento e retomar suas atividades normais futuramente.

### 3. RESULTADOS

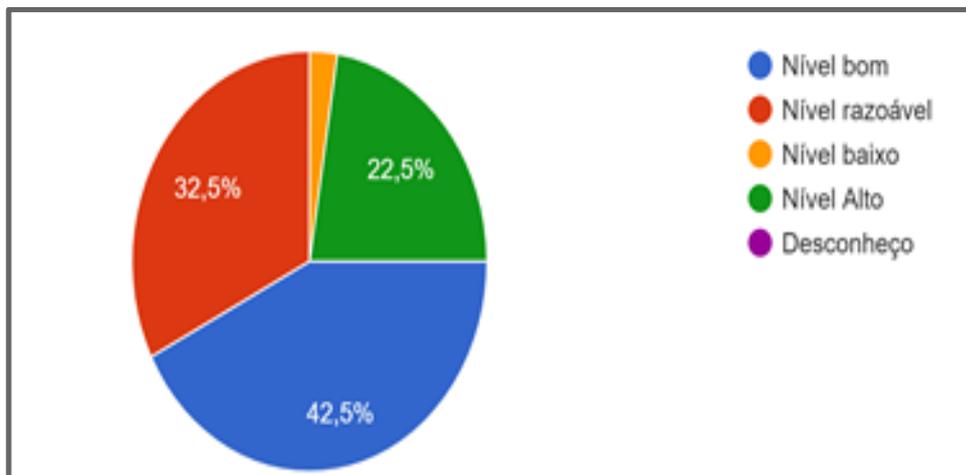
A pesquisa foi elaborada com os contadores de São Luís-MA, com o intuito de conhecer os procedimentos utilizados pelos escritórios e seus sistemas integrados. Por meio de seus softwares de gestão empresarial, coletando dados a respeito das tecnologias usadas, bem como as medidas tomadas durante a Pandemia do Covid-19. Fazendo uma analogia da contabilidade 4.0, e as mudanças ocorridas durante o exercício da profissão, ressaltando a relevância do uso de tecnologias nos escritórios de contabilidade como uma ferramenta de gestão, realizando a automatização dos procedimentos feitos pelas empresas.

#### 3.1 Conhecimento prévio sobre sistemas contábeis

Neste capítulo, será abordado de maneira mais teórica e prática, os sistemas contábeis utilizados pelos contadores de São Luís-MA, tendo como base, o estudo de caso realizado com formulário aplicado. Possuindo o intuito de conhecer os sistemas contábeis utilizados pelos profissionais, efetuando uma análise sobre estes softwares, nas rotinas contábeis dos escritórios.

Por intermédio de conhecimento sobre softwares de informação, foi possível obter os seguintes dados:

Gráfico 1: Qual o nível de conhecimento sobre software de informação você tem?



Fonte: Autoria própria

Conforme os dados coletados, analisando os níveis de conhecimentos a respeito de softwares, 22,5% dos contadores responderam que consideram seu nível de conhecimento alto, possuindo o domínio do sistema. 42,5% consideram ter um nível de conhecimento bom, sendo aceitável e consegue utilizar o referido. 32,5% possuem o nível razoável, tendo um conhecimento moderado e aceitável sobre o conhecimento inerente aos softwares. 2,5% dos entrevistados consideram possuir um nível baixo sobre este assunto. Entretanto, ainda temos contadores que possuem uma deficiência relacionada aos sistemas de softwares, possuindo impactos diretos nas atividades desenvolvidas em seu escritório de contabilidade.

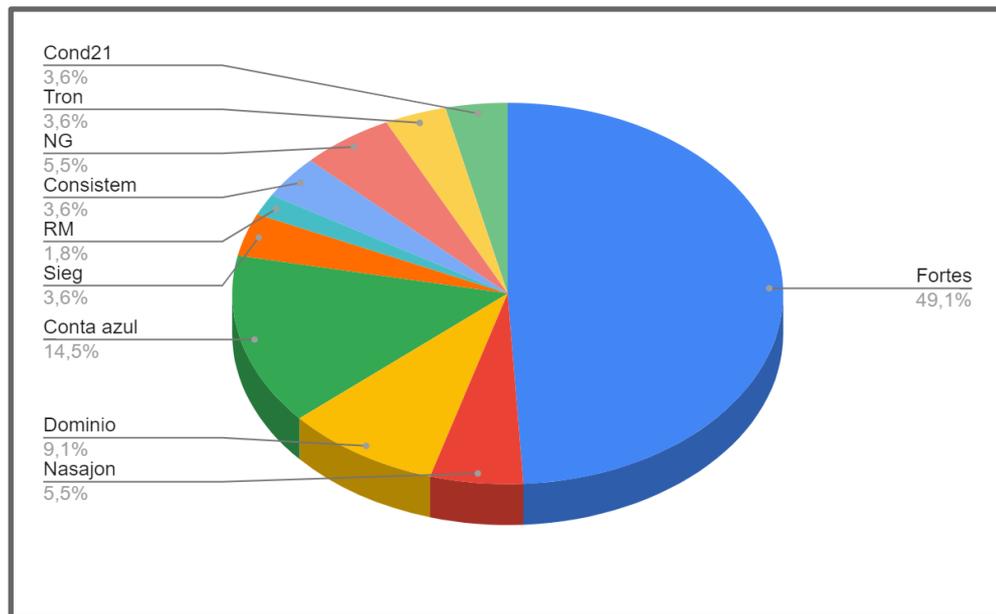
O Conhecimento sobre o software por meio de sistemas de informações contábeis, são ferramentas que fornecem informações fidedignas sobre a situação empresarial do cliente. Segundo Strassburg, (2017, p. 09):

A Contabilidade e os Sistemas de Informações são ferramentas que, juntas, colaboram para a geração de informações que auxiliam no processo da gestão empresarial. Através da parametrização do Sistema de Informação, a Contabilidade fornece as informações conforme a necessidade dos gestores, nos mais diversos níveis da administração, com isso, cada departamento, setor, ou célula empresarial, por meio dos usuários das informações contábeis, podem melhorar o processo de tomada de decisão, uma vez que as informações correspondem mais fidedignamente com a realidade da entidade. É uma das questões mais importantes é que o Sistema de Informação Contábil servirá como base de dados para o Sistema de Informações Gerencial, possibilitando, desta forma, que a contabilidade possa estar repassando a seus usuários impressos informações que realmente sejam úteis para a tomada de decisão.

Segundo a Strassburg, por meio dos sistemas de informação é possível melhorar o processo de tomada de decisões, tendo como base os dados coletados e informado no sistema, obtendo informações úteis a quais possam ser utilizadas pelas empresas, tendo como uma das características principais, o sistema de gestão empresarial eficaz, por meio de subsistemas de setores, com informações precisas sobre cada um.

Contudo, ao realizar uma análise sobre os sistemas contábeis utilizados pelos contadores, foi possível obter os seguintes dados coletados, sendo onze sistemas contábeis utilizados na capital pelos profissionais, onde cada sistema possui sua particularidade, e desempenho tornando-se um diferencial para cada negócio.

Gráfico 2: Quais sistemas contábeis sua empresa utiliza?



Fonte: Autoria própria

Conforme gráfico 2, o sistema Fortes é o mais utilizado na capital pelos contadores, onde 49,1% dos entrevistados utilizam o referido para desenvolver suas atividades, em segundo lugar, o sistema mais utilizado é o Conta azul com 14,5%, em terceiro lugar, sistema Domínio com 9,1% em seguida Nasajon e NG com 5,5%, e Cond 21, Tron, Consistem e Sieg, possui o percentual de 3,6%. Abaixo serão abordados nos subcapítulos os quatro principais sistemas utilizados pelos escritórios de contabilidade.

### 3.1.1 Sistema Fortes

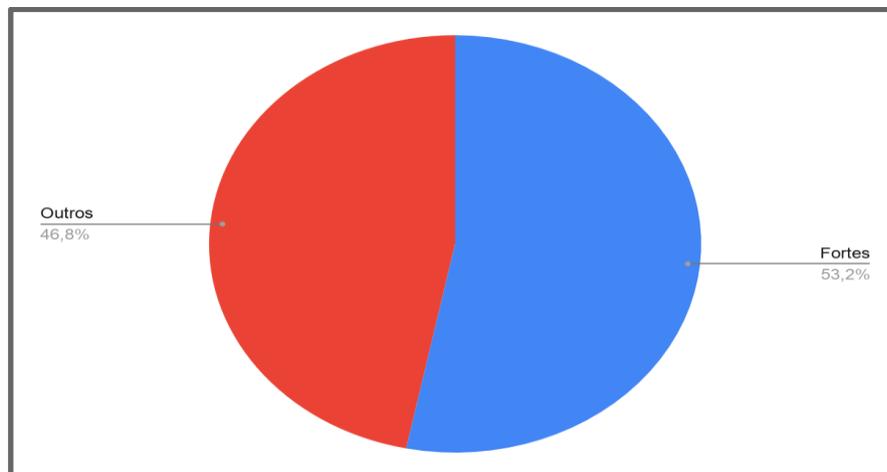
O sistema Fortes está a mais de 30 anos no mercado brasileiro, trazendo aos seus consumidores, soluções especializadas em software, com o objetivo de solucionar problemas e realizar a gestão de seus colaboradores. O sistema trás as empresas que utilizam uma economia no tempo, por meio de produtividade no desenvolvimento de suas atividades, com lucros consolidados.

A entidade, possui alguns valores relacionados a tecnologia, realizando a aproximação entre clientes e colaboradores. De acordo com o portal eletrônico da Fortes seu site os valores são:

- 1) Compromisso com o sucesso do cliente: Temos certeza que as nossas conquistas vêm do sucesso e crescimento dos nossos clientes.
- 2) Confiança: Adotamos uma conduta de transparência, cuidado e respeito com os colaboradores, clientes e mercado.
- 3) Foco no resultado: Vencer os obstáculos para atingir os objetivos que definimos.
- 4) Empatia: Colocar-se no lugar do outro, com a mente do outro.
- 5) Valorização dos colaboradores: Entendemos que um clima organizacional saudável favorece o desenvolvimento e a felicidade das pessoas.
- 6) Inovação: Criamos soluções junto com nossos clientes e entendemos que novas ideias são valiosas quando colocamos em prática.

Com relação ao sistema, o mesmo oferta ao seu consumidor, os sistemas de gestão; Gestão contábil, por meio de automatização no setor competente. Gestão pessoal, gerenciando as rotinas do setor de forma rápida e segura. Gestão financeira, acompanhando o patrimônio da entidade e suas variações, e de Gestão de Transporte, por meio do controle de cargas, realizando o gerenciamento de suas mercadorias.

Gráfico 3: Quais sistemas contábeis sua empresa utiliza?



Fonte: Autoria própria

Segundo aos formulários aplicados, foi possível observar que, a maioria dos escritórios de São Luís-MA, 53,2% utilizam o sistema fortes, o qual o mesmo oferece aos seus colaboradores, uma plataforma com vários módulos de gestão, dos mais usuais como os mencionados acima, como também, o fortes doc. prime, por meio do armazenamento e gerenciamentos de arquivos em XML, fortes conecta, com a comunicação eficaz entre seus clientes, com o sistema de nuvem integradas.

### **3.1.2 Sistema Conta Azul**

O sistema Conta Azul, é uma plataforma na qual possibilita aos contadores a realização de suas rotinas de forma rápida, ágil e eficiente, por meio dos setores contábil, fiscal e folha de pagamento. Possui a opção de trabalho remoto sendo 100%, com todos arquivos e documentos estando em nuvem, melhorando a produtividade dos colaboradores da empresa, possui um subsistema de gestão financeira, no qual fornece as informações de contas a pagar e contas a receber, juntamente com relatórios e emissão de notas fiscais.

Este sistema, possibilita ao escritório emitir boletos e gerenciar seus orçamentos, fornece informações sobre seu melhor cliente, possui a integração entre banco e setor contábil, fazendo a conciliação e exportação dos lançamentos, otimizando o tempo do contador, não sendo mais necessário realizar digitações, ganhando tempo e melhorando a produtividade.

Segundo Marcelo dos Santos (2015) sócio da Conta Azul, seu sistema possui inteligência artificial por meio da integração de dados permitindo ao escritório melhorar sua produtividade. O referido dispõe de um diferencial em seu design, que possibilita ser uma plataforma; Intuitiva, dispensando treinamentos, por ser fácil de utilizar, ela também é acessível, por ter baixo custo aquisitivo, não sendo necessário compra de novos equipamentos, e por fim também é um sistema conectado, possuindo integração com cinco bancos, acompanhando os extratos e realizando a exportação, sendo o único sistema que possui esta ferramenta.

### **3.1.3 Sistema Domínio**

O Sistema Domínio, está no mercado há mais de 20 anos, com sistemas integrados, possuindo alta tecnologia com o objetivo de ser eficiente, buscando levar aos contadores que utilizam seu software, uma produção maior ao realizar suas rotinas contábeis. Por meio de um gerenciamento completo das atividades desenvolvidas no dia a dia do profissional, com segurança nas informações prestadas.

Sua plataforma é fácil de utilizar, com informações ágeis propiciando aos usuários domínio sobre as informações na hora de realizar o preenchimento da plataforma. O referido, realiza todo processo de integração com os demais setores da entidade, importa e exporta notas, fazer escrituração, e realiza a integração com o E-

social, deixando todas as obrigações acessórias da empresa em dia, com um sistema eficiente.

O Domínio possui sua plataforma premium, possibilitando ao seu usuário, uma experiência além das necessidades básicas, suprindo todas as demandas com funcionalidades que estão além do comum, que muitos escritórios realizam. Todavia, propicia ao cliente uma contabilidade inovadora, com assessoria diferenciada, com relatórios semanais de como a empresa se encontra, com visões de crescimento.

### 3.1.4 Sistema Nasajon

O Sistema Nasajon está no mercado há 35 anos, trazendo aos seus clientes a confiabilidade por meio de um software de gestão empresarial. Possuindo como visão, a transparência e segurança das informações da entidade, auxiliando de forma direta na diminuição de custos mediante a erros que poderão ocorrer, obtendo informações com veracidade, sabendo de forma exata a real situação da empresa.

Figura 1 sistema de gestão integrado Nasajon



Fonte: Site Nasajon Sistema (2019)

O sistema de gestão empresarial Nasajon, disponibiliza aos seus usuários software de acompanhamento nos setores; contábil, fiscal, departamento pessoal, comercial e produto, serviços, financeiro e de relacionamento ao cliente. Dentre suas funções o presente sistema se destaca pelo diferencial do comércio e produto,

realizando um controle de forma mais detalhada sobre as vendas da empresa de forma eficiente, acompanhando o estoque dos produtos e pedidos efetuados de forma móvel.

### 3.2 Medidas tomadas pelos escritórios de contabilidade, durante a pandemia.

O ano de 2020, foi marcado pela pandemia Covid-19, onde os empresários e contadores tiveram que se adequar às mudanças ocorridas, com o distanciamento social, mudanças nas leis trabalhistas, e aumento de demandas em seus escritórios. Mudanças estas as quais não foram dispensadas às obrigações acessórias perante o fisco, este momento propiciou aos escritórios de contabilidade, agregar valor aos seus serviços, onde as empresas deveriam estar com sua contabilidade em dia, com informações precisas sobre a real situação de seu negócio.

Ao realizar a aplicação de formulário sobre as medidas tomadas pelos escritórios de contabilidade durante a pandemia, foi possível obter as seguintes respostas:

Tabela 1: Quais foram as medidas tomadas pelo seu escritório durante a pandemia?

<b>Quais foram as medidas tomadas pelo seu escritório durante a pandemia?</b>
Trabalho em formato Home office, com disponibilização de máquinas e cadeiras para quem necessitava
Manutenção da alimentação dos colaboradores (mesmo em casa).
Reunião online com clientes para apresentar as medidas provisórias, acompanhada de um advogado especialista da área trabalhista (mesmo se a empresa tivesse advogado).
Elaboração de uma planilha que simula os valores x tipos de redução ou suspensão do contrato, para controle e apresentação dos valores aos funcionários das empresas.
Reuniões com maior frequência com os Funcionários para acompanhamento das tarefas.
Aumento da frequência de postagens na rede social para maior alcance das informações para empresas não clientes.
Disponibilização de planilhas para cliente e não clientes de fluxo de caixa e ponto de equilíbrio
Atendimento somente por e-mail, telefone
Atuação dos serviços contábeis na captação de recursos de terceiros.
Home office, com atendimento via recursos digitais.
Redução da jornada de trabalho
Home Office e atendimento por WhatsApp e videoconferência quando necessário.

Trabalho em home office e rodízio
Medidas de segurança, como distanciamento social, obrigatoriedade no uso de máscara e álcool em gel.
Implantação do sistema contábil em nuvem
Pessoal da área risco foi para casa trabalhando em home office
Priorizar a produção de informações para o auxílio nas tomadas de decisão dos gestores das empresas clientes.

Fonte: Autoria própria

Muitos escritórios realizaram sua adaptação, por meio de Home Office, disponibilizando os materiais necessários, para os colaboradores desenvolverem suas atividades, teve-se a necessidade de realizar reuniões diariamente com os funcionários, para saber as demandas que ocorreram durante aquele dia, juntamente com reuniões com os clientes para entender a situação que cada empresa estava passando. Por outro lado, outros escritórios mantiveram suas atividades presenciais, porém com jornada de trabalho reduzida e intercalados, mantendo o distanciamento social, uso de máscaras de proteção e disponibilizando álcool em gel, para higiene das mãos.

Uma das medidas as quais foram mais frequentes foi a priorização na produção de informações contábeis, auxiliando diretamente nas tomadas de decisões dos gestores, por meio de informação fidedigna sobre a situação empresarial, com planilhas de acompanhamento durante este período delicado, onde a empresa estava passando. Nos subcapítulos abaixo, será abordado a implementação do Home Office e como foi o comportamento dos clientes durante este período.

### **3.2.1 A Dotação de Home Office**

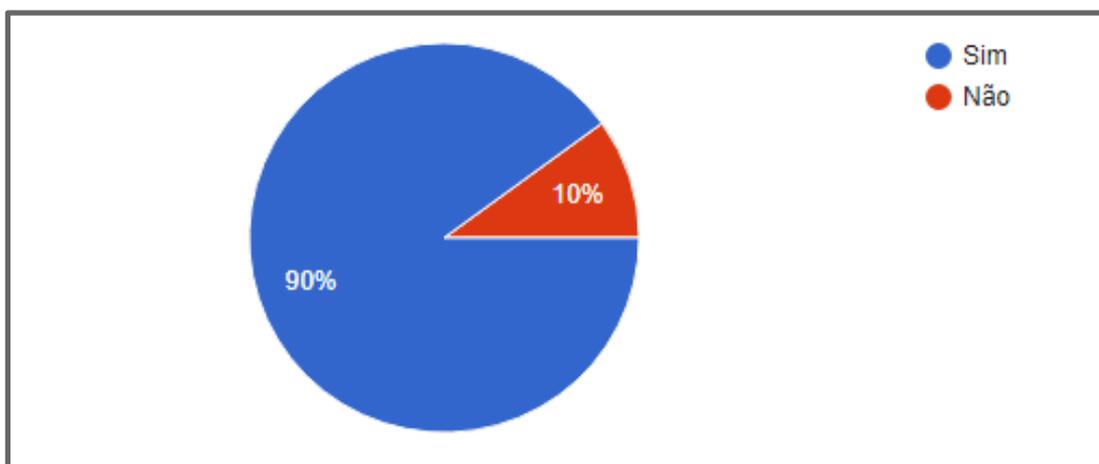
O termo “Home Office” possui origem inglesa, que significa trabalho realizado em casa, ou seja, é trabalho realizado fora do ambiente empresarial, sendo um trabalho remoto, fazendo as atividades que eram desenvolvidas presencialmente na empresa. Com a pandemia, um dos principais efeitos visualizados foi a dotação de home office pelas empresas, onde inicialmente foi obrigatório, os funcionários adotarem a nova medida, cumprindo os protocolos de segurança.

O Congresso Nacional se posicionou durante este período de calamidade pública, segundo a uma medida provisória de N° 927, de 2020, dispõe: “.Permite, para

enfrentamento dos efeitos econômicos decorrentes do estado de calamidade pública, a adoção pelos empregadores, entre outras, das seguintes medidas: o teletrabalho(...)”. Como mencionado pela medida provisória, foi possível realizar o home office pelos funcionários, estando respaldado na medida provisória, possibilitando a flexibilização de algumas regras trabalhistas que deverão ser adotadas durante a pandemia da Covid-19.

Durante o período de calamidade pública, os escritórios de contabilidade em São Luís, realizaram a adaptação de seus funcionários em home office para realizar as atividades laborais, cumprindo com suas obrigações acessórias.

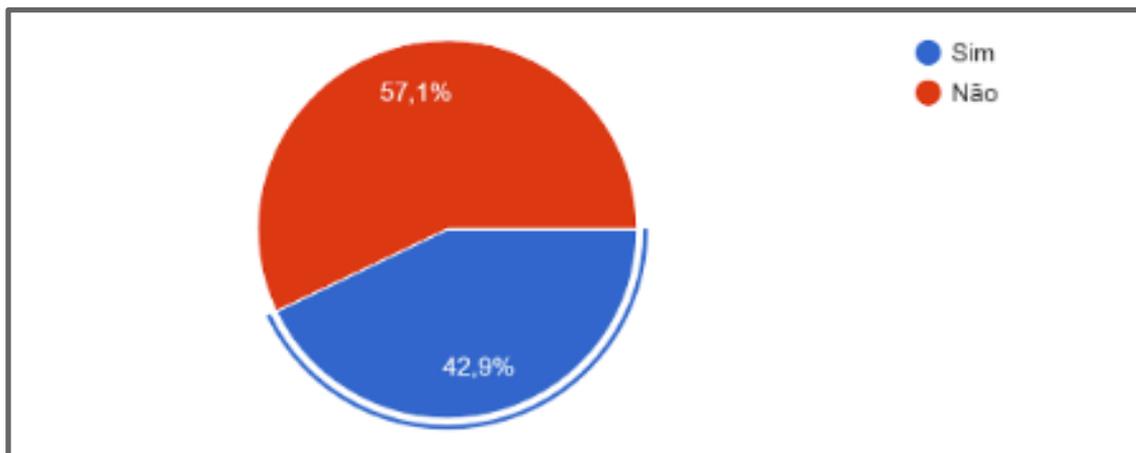
Gráfico 4: Seu escritório de contabilidade adotou o Home Office durante a pandemia?



Fonte: Autoria própria

Conforme a pesquisa realizada, 90% dos escritórios entrevistados, realizaram a implementação do home office, como uma medida de continuidade das atividades desenvolvidas antes do período de calamidade, pois as obrigações acessórias perante o fisco continuam necessitando cada vez mais de uma contabilidade atuante com informações precisas sobre a entidade. Durante este período os escritórios de contabilidade obtiveram uma redução dos custos diretos, onde houve a diminuição das contas de luz, água e materiais de escritório, sendo um ponto positivo aos empresários.

Gráfico 5: Você pretende manter o Home Office após a pandemia?



Fonte: Autoria própria

De acordo com dados coletados, 57,1% dos escritórios não pretendem manter o home office após a pandemia, onde almejam retomar as atividades normalmente, batendo ponto na empresa. Porém, 42,9% pretendem continuar suas atividades mesmo após a pandemia, utilizando esta ferramenta para realizar as atividades de forma remota e eficiente, quando houver a impossibilidade de ir até a empresa.

As entidades aos quais forem manter o home office, deverão realizar todas as adaptações com orientações em conformidade com a CLT, realizando também um aditivo de contrato, onde estará explícito que as atividades serão realizadas de forma remotas no domicílio do funcionário, sendo realizado este aditivo com a presença do colaborador.

É esse aditivo que vai regular as relações entre empregados e empregadores. Ali deverá estar descrito se a empresa terá obrigação de fornecer equipamentos e como – e se – fará a compensação de gastos que as pessoas tenham em suas casas, principalmente as despesas de energia elétrica e internet, que podem ter aumentado devido à demanda de ficar em casa(...) "Além disso, é preciso estar atento aos benefícios que são pagos pela empresa, especialmente os que constam em acordos coletivos de trabalho(...)" (TRISOTTO, 2020, p. 02)

Ao realizar o novo contrato, é aconselhável a empresa ter um advogado trabalhista, realizando as orientações devidas sobre esta nova modalidade empregatícia, observando de forma específica os benefícios que o colaborador terá em trabalho remotos, e se na convenção coletiva tem alguma nota a qual possui a abrangência para esta modalidade, observando como deve-se proceder em relação

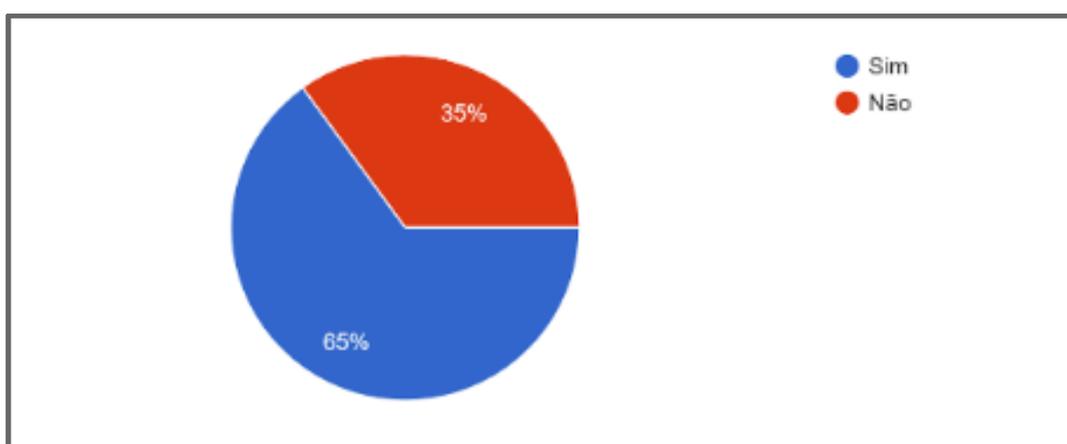
ao vale transporte, alimentação, os equipamentos que deverão ser utilizados pelo colaborador, bem como a ajuda de custo mediante a um rateio na energia e internet consumida.

### 3.2.2 Comportamento dos clientes durante a pandemia.

Com a Pandemia, foi necessário realizar alguns procedimentos de distanciamento social, impactando diretamente nas atividades laborais desenvolvidas nas empresas e escritórios de contabilidade. Este impacto ocasionou uma grande proporção de serviços contábeis adicionais, devido às medidas provisórias e mudanças trabalhistas, para obedecer aos protocolos de saúde e distanciamento social.

Os escritórios de São Luís-MA sentiram os impactos causados pela Covid-19, onde 65% das empresas apontaram que tiveram uma demanda maior em suas atividades, durante este período, este fator foi ocasionado pela preocupação do empresário em manter seu trabalho e dá continuidade às atividades desenvolvidas pela empresa, em meio a calamidade pública.

Gráfico 6: Durante a pandemia, seu escritório teve uma demanda maior de atividades?



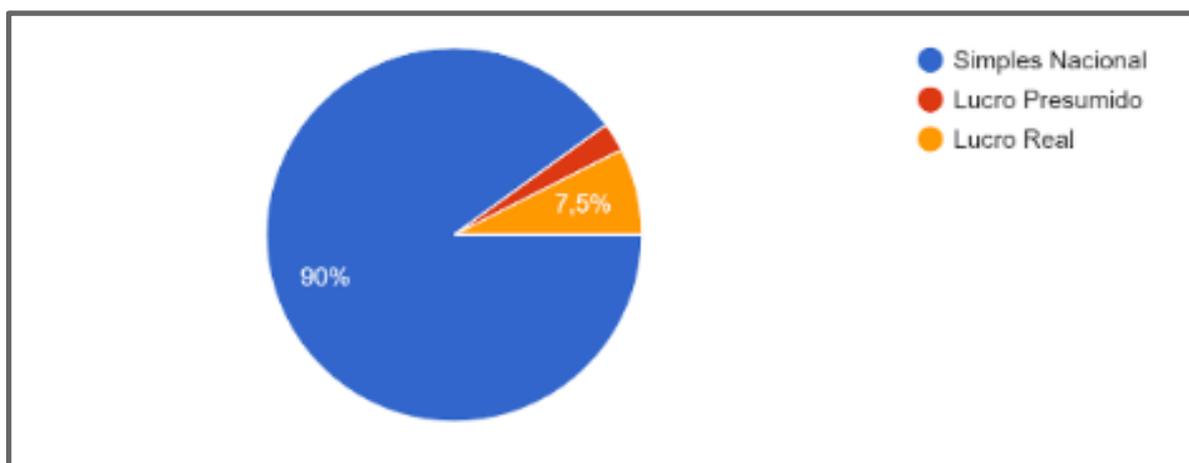
Fonte: Autoria própria

Para a maioria dos entrevistados, a demanda das atividades se deu por algumas mudanças trabalhistas, por meio da medida provisória 927, bem como os acordos individuais e em concessão de férias coletivas, com a postergação do FGTS dos meses de março a maio para julho, realizando o parcelamento das parcelas em aberto. Estas atividades não estavam previstas a serem realizadas pelos escritórios

de contabilidade, sendo feitas em grandes proporções, logo os profissionais contábeis, tiveram uma demanda maior de atividades a serem desenvolvidas, bem como a comunicação de férias para o funcionário que passou a ser de 48 horas antes, não mais 30 dias antes.

Outro aspecto que proporcionou este aumento foi, a redução de salário e jornada de trabalho, sendo pautada na MPV 936, na qual possui a base formal e legalidade de realizar esta alteração durante um período de até 90 dias, sendo que a entidade na qual optasse em realizar a redução do salário, o governo ficou responsável de realizar o repasse para o funcionário da outra parte do salário, logo os funcionários deveriam ter a jornada de trabalho reduzida a 50%. Estas mudanças tiveram grandes impactos nos setores contábeis e pessoal, onde os contadores deveriam informar em suas demonstrações contábeis os fatos ocorridos durante este período, bem como os valores pagos.

Gráfico 7: A maioria dos seus clientes são de qual regime tributário?



Fonte: Autoria própria

Um outro ponto chave que desencadeou o aumento nas demandas nos escritórios de contabilidade foi o regime tributário de seus clientes, onde 90% dos entrevistados são do simples nacional, onde teve prorrogação de pagamento de seus tributos, sendo federais e municipais também. No entanto, os contadores deveriam realizar o controle das empresas que decidiram postergar o pagamento e as que desejaram continuar pagando de forma efetiva seus impostos. Com relação ao regime tributário há uma diferença nas obrigações acessórias do simples com os demais

regimes, onde os escritórios que possuem a maioria de seus clientes do simples, tornou-se mais fácil a conversão dos trabalhos durante a pandemia para o home office, por não possuir muitas obrigações acessórias para se realizar. No entanto, a pesquisa acima confirma tanto a aceitação e implementação do home office, quanto a maioria dos clientes serem do regime tributário simples.

Desta forma, as mudanças ocorridas pela pandemia, proporcionou aos contadores um maior controle sobre as informações das empresas, observando as guias de pagamentos, dos clientes que resolveram continuar pagando seus impostos, e os que decidiram aderir às MPV vigentes neste período. Logo os profissionais tiveram que fazer o estudo contínuo de medidas e leis adotadas pelo governo, as quais foram aplicadas durante este momento de calamidade, sendo um ponto chave para as empresas em meio a uma crise econômica. No qual o contador teve que avaliar de forma individual, qual seria a melhor decisão a ser tomada por cada empresa, com base em suas demonstrações contábeis.

### **3.3 Comunicação entre clientes e contadores, por meio da tecnologia.**

A tecnologia da informação passa por aperfeiçoamentos constantes, sendo um elemento visível aos seus consumidores, trazendo inúmeros benefícios à população de forma geral. Nos escritórios de contabilidade, esta visibilidade torna-se eficiente para com a comunicação entre contador e clientes, obtendo uma informação didática e eficiente, eliminando os ruídos da comunicação, quando utilizada de forma adequada.

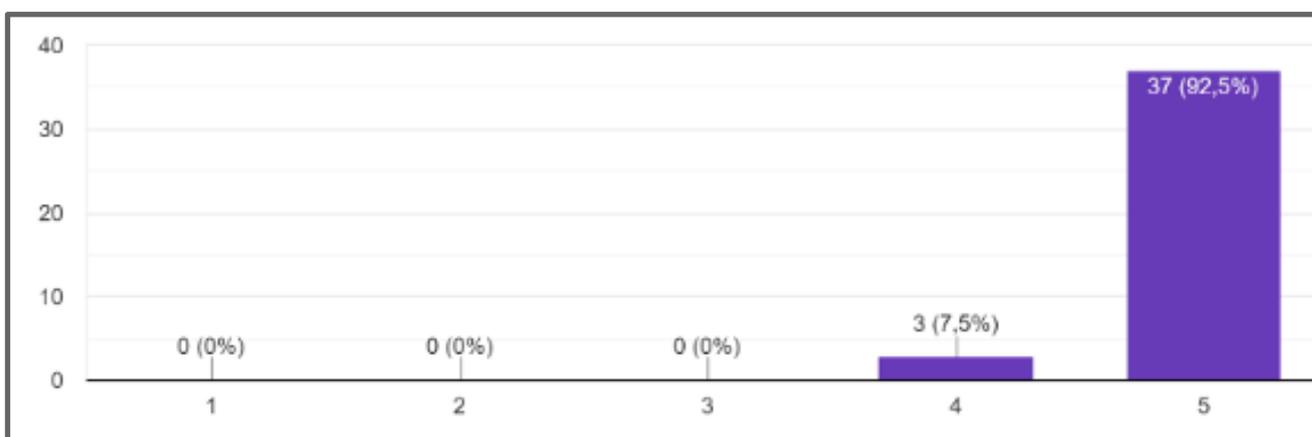
A gestão do Conhecimento nas organizações passa, necessariamente, pela compreensão das características e demandas do ambiente competitivo e, também, pelo entendimento das necessidades individuais e coletivas associadas aos processos de criação e aprendizado: Os trabalhadores, por sua vez, vêm aumentando; (...) O papel da alta administração na definição dos campos de conhecimento (...) As novas estruturas organizacionais e práticas de organização do trabalho (...) Como os avanços na informática e nas tecnologias de comunicação estão afetando os processos de geração, difusão e armazenamento de conhecimento nas organizações. (TERRA, 2005, pág. 02)

Segundo Terra (2005), a gestão do conhecimento realiza o processo de implementação de ferramentas conforme a necessidade de seus colaboradores, tendo

em vista que, com as novas tecnologias, o papel do contador nas organizações tem realizados seus trabalhos de forma mais eficaz, com uma redução de horas trabalhadas em um determinado setor, por meio dos sistemas integrados, obtendo informações ágeis, a ponto de deixar os escritórios de contabilidade interligados diretamente com a geração e difusão da comunicação para com os clientes, sobre as informações da empresa.

Conforme pesquisa realizada nos escritórios de contabilidade, obteve-se uma avaliação sobre o uso da tecnologia na rotina dos escritórios de contabilidade, foi possível obter os seguintes resultados;

Gráfico 8: Avalie de 1 a 5, a importância que você acha que a tecnologia traz para as rotinas contábeis de seu escritório?

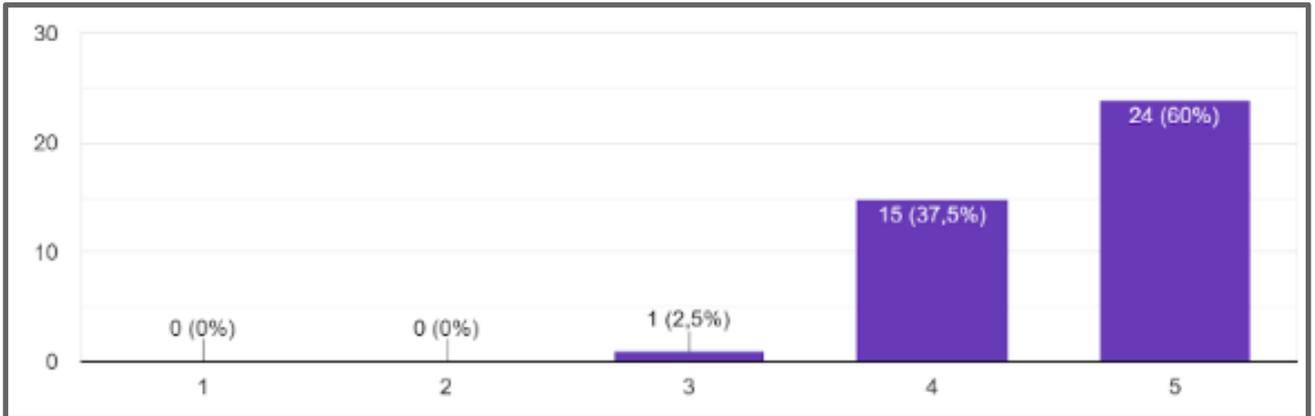


Fonte: Autoria própria

Conforme, os resultados obtidos 92,5% dos escritórios entrevistados avaliam com nota 5, sendo a máxima, a relevância da tecnologia em suas rotinas contábeis, este fator se dá por meio dos sistemas integrados utilizados, maximizando de suas atividades, sendo uma forma eficiente e essencial de realizar as suas obrigações acessórias.

No entanto, no que tange a utilização da tecnologia para com a comunicação para com seus clientes, foi possível obter os seguintes resultados:

Gráfico 9: Avalie de 1 a 5, considerando a relevância das novas tecnologia na comunicação para com seus clientes

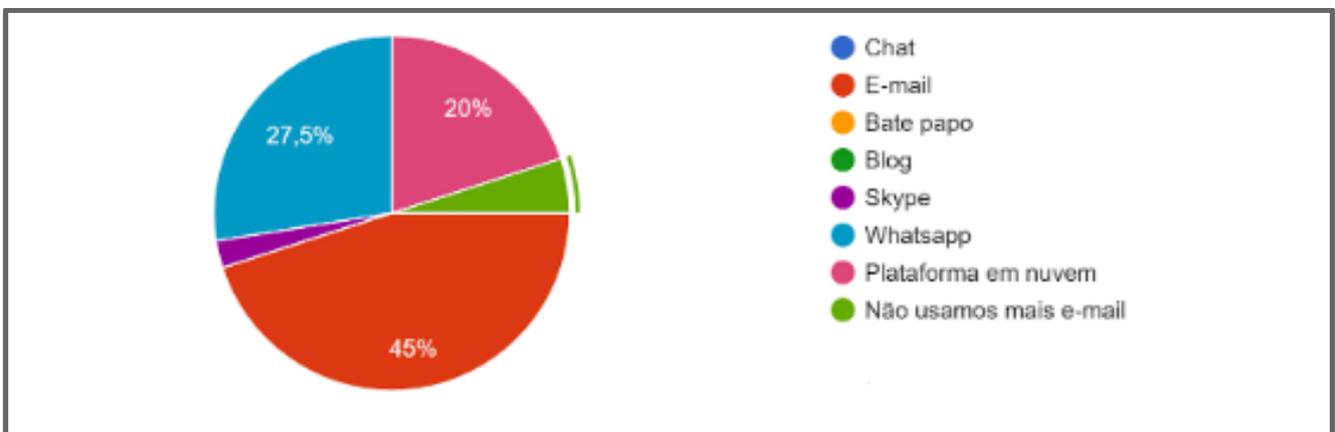


Fonte: Autoria própria

Por intermédio dos dados, 60% dos entrevistados avaliaram com nota máxima de 5 a importância na comunicação para com seus clientes os meios tecnológicos para comunicação entre cliente e contador. Porém, 37,5% avaliam que a comunicação possui a relevância de número 4, ocasionado ruídos na comunicação, e apenas 2,5% acreditam que é um meio termo ainda hoje, necessitando realizar aperfeiçoamentos constantes. Estes ruídos de comunicação podem ocorrer entre informações prestadas entre cliente e contador, assim como entre os setores da empresa, podendo causar transtornos.

Avaliando de forma mais sucinta, quais os recursos de informática são utilizados com mais frequência pelos escritórios de contabilidade, foi possível alcançar os resultados a seguir:

Gráfico 10: Qual recurso de informática é utilizado com frequência em seu escritório?



Fonte: Autoria própria

A maioria dos escritórios utilizam a plataforma e-mail em seus escritórios com mais frequência, este fator de 45% é por meio de comprovação da conversa,

sendo uma forma formal de resolver os assuntos e conversar com seus clientes. 27,5% utilizam chat para repassar informações com frequências, 20% dos escritórios utilizam o software em nuvem para armazenar de forma segura e sem ocupar espaço os documentos da empresa, obtendo acesso remoto sobre as informações existentes em seus documentos, e 2,5% utilizam o Skype para se comunicar por meio de mensagens, vídeo chamadas e ligações de voz, 5% usam outra ferramenta. No que tange aos 5% que aplicam outras ferramentas, estes utilizam a plataforma Fortes Conecta, por meio da nuvem, deixando uma agilidade maior entre clientes e contador, onde o cliente tendo acesso a todos os documentos da sua empresa, em qualquer lugar, sendo uma plataforma de comunicação e informação sobre as ações da entidade.

### **3.4 O uso da Tecnologia nos escritórios de contabilidade, em prol da agilidade das atividades e obrigações acessórias.**

A contabilidade nos últimos anos, vem passando por diversas transformações com o uso da tecnologia, havendo várias discussões acerca sobre a profissão contábil ser substituída. Apesar disso, a profissão sempre realizou adaptações, mantendo-se no mercado competitivo, utilizando da tecnologia para auxiliar em suas atividades. Com o passar dos anos vivenciamos uma tendência de cada vez mais utilizar a tecnologia a favor da profissão, onde os processos são automatizados e integrados, obtendo agilidade melhorando sua produtividade.

Por intermédio da pesquisa aplicada aos escritórios de contabilidade foi possível obter os seguintes resultados, sobre a avaliação do uso da tecnologia em seus escritórios.

Tabela 2: Como você avalia o uso da tecnologia em seu escritório?

<b>Como você avalia o uso da tecnologia em seu escritório?</b>
Essencial
Atualizado.
Bom
Ajudou bastante e permitiu manter os serviços em andamento
A tecnologia é fundamental no escritório de contabilidade
Prático e mais eficiente
Básico
Importante
Razoável
Usar a tecnologia em favor
Alto nível de uso tecnológico
Necessário
Excelente
Muito bom, precisamos melhorar mais.
Em processo de evolução!
Indispensável
Sem o uso da tecnologia um escritório contábil não consegue se estabilizar

Fonte: Autoria própria

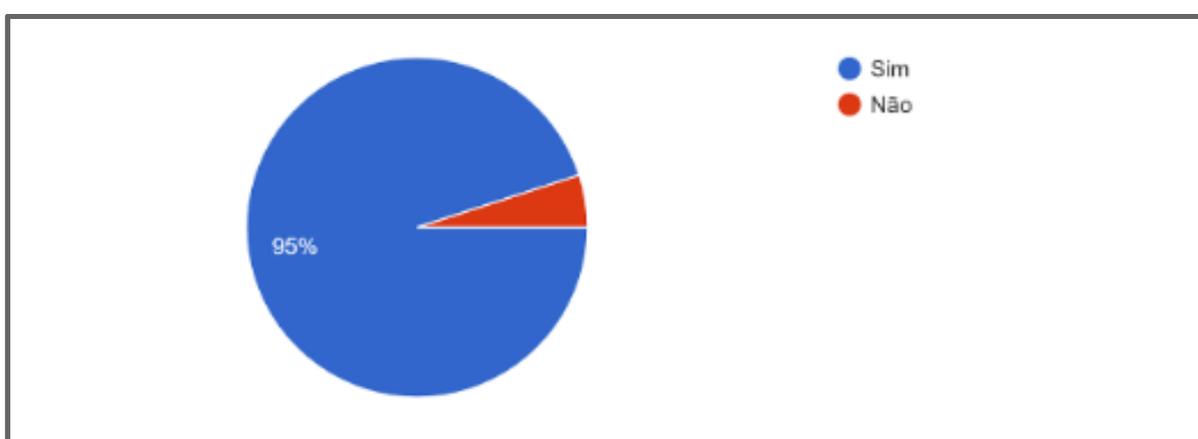
A maioria dos resultados obtidos, foram satisfatórios, ao desenvolver suas atividades laborais, onde foi possível visualizar que o uso da tecnologia nos escritórios de contabilidade é essencial, e estão em um constante processo de melhorias, as quais visam facilitar a vida dos contadores de maneira geral. Vale salientar que, atualmente a tecnologia tornou-se um elemento de extrema importância, logo os escritórios que não se adaptaram não possuem uma estabilidade financeira, por não ter todos os processos de forma ágil, ainda sendo preenchido informações ao fisco de maneira manual.

Este processo de automatização das informações contábeis com o uso da tecnologia, obteve algumas consequências, vários profissionais contábeis que não conseguiram se adequar com o uso da tecnologia, deixaram de exercer a função devido à falta de conhecimento tecnológico para realizar suas atividades. Ainda hoje temos profissionais contábeis os quais possuem um nível de conhecimento sobre a

tecnologia básica, vide tabela. Assim, como há profissionais os quais consideram o uso da tecnologia excelente e essencial, utilizando de forma satisfatória em seu escritório de contabilidade.

O uso da tecnologia nos escritórios em meio a tecnologia 4.0 vem sendo implementado de forma satisfatória e sendo aderido por quase todos os profissionais da área. Conforme as tecnologias utilizadas durante a pandemia, obteve-se os seguintes dados sobre manter seu uso e aplicação.

Gráfico 11: Você pretende mesmo após a pandemia manter os usos tecnológicos utilizados durante este período?



Fonte: Autoria própria

Com relação ao uso das tecnologias 95% dos contadores, pretendem manter a sua utilização após a pandemia, e somente 5% não pretendem dar continuidade com as ferramentas tecnológicas utilizadas. A maioria estão aptos às novas mudanças, sequentemente possuem o domínio e conhecimento que a contabilidade está passando por diversas transformações em suas rotinas, tornando-se um aliado ao realizar processos, por meio da automatização e simplificando, tornando um trabalho mais produtivo e eficiente.

Ao utilizar as tecnologias a seu favor, o profissional contábil terá uma integração dos sistemas entre os três poderes; Estadual, municipal e federal, transmitindo informações de forma correta, obtendo como consequência desta ação, o cumprimento de suas obrigações acessórias para com fisco e demonstrando ao cliente de forma mais clara os procedimentos realizados. Obtendo uma contabilidade que possui controle em seus processos, contabilidade em dias por meio de cruzamento de informações fidedigna sobre a entidade.

#### 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este estudo partiu da necessidade de verificar o uso das tecnologias nos escritórios de contabilidade, buscando identificar as medidas tomadas pelas empresas durante a pandemia da Covid-19. O estudo de caso permitiu comprovar o uso das tecnologias como uma ferramenta de gestão, ajudando de forma direta aos profissionais a desenvolverem suas atividades, de forma ágil e eficaz, com sistemas integrados, auxiliando no cumprimento de suas obrigações acessórias e comunicação para com os clientes, utilizando meios de comunicação.

A análise dos dados coletados, possibilitou uma abordagem e visão ampla sobre o uso das tecnologias nos escritórios de contabilidade, onde foi possível avaliar de forma positiva que a maioria dos contadores utilizam os recursos tecnológicos ao seu favor, de maneira efetiva. Com relação aos sistemas contábeis, o mais utilizado dentre é o sistema Fortes, por proporcionar aos usuários uma variação de subsistemas os quais permitem uma integração com o fisco e cliente de forma efetiva. Uma das ferramentas que o referido disponibiliza sendo um diferencial, é chamada de Fortes Conecta, na qual avisa ao cliente o vencimento de suas obrigações acessórias, juntamente com a disponibilização de toda documentação da empresa, por intermédio de protocolos deixando o escritório de contabilidade resguardado.

Como uma forma de manter um controle maior, 30% dos escritórios entrevistados utilizam dois sistemas contábeis, uma maneira de controlar e gerir as informações contábeis de seu escritório, sendo estes os sistemas mais utilizados juntos o Sistema Fortes e Conta Azul. O Sistema Fortes fornece as informações para os setores contábil, fiscal e recursos humanos, e Conta Azul para integração de sistemas com bancos, gerindo a parte financeira da entidade.

Durante a pandemia, os escritórios de contabilidade adotaram o Home Office, uma maneira eficiente de manter as atividades e o cumprimento de obrigações acessórias. Esta forma de trabalhar poderá ser em um futuro próximo legalizada, onde o contribuinte obterá todos os direitos e remuneração enquanto funcionário. Cabe salientar que, ao realizar a dotação do Home Office, muitas empresas obtiveram uma redução em seus custos diretos. Onde as empresas poderão operar de forma remota economizando em aluguéis e outros custos, optando por esta modalidade.

Com a crise econômica, as empresas buscam com mais frequência os serviços contábeis prestados pelos escritórios, onde obtiveram uma demanda maior

em suas atividades. Neste momento, o contador foi requisitado com mais frequência, devido às mudanças na lei trabalhistas, medidas provisórias e pela OMS. A comunicação entre os clientes foi realizada de maneira remota através de vídeo chamadas e mensagens por plataformas digitais, propiciando uma comunicação eficiente, atendendo as demandas sem causar danos pelo distanciamento social.

O resultado do trabalho foi satisfatório, onde as hipóteses obtiveram validação. Podendo assim, observar a relevância da tecnologia nos escritórios de contabilidade, impactando de forma positiva ao realizar suas obrigações, interferindo diretamente na produtividade, diminuindo o tempo designado para realizar suas obrigações acessórias, de maneira segura.

O objetivo principal do trabalho é identificar como a tecnologia ajudou os escritórios de contabilidade a passar por este momento de isolamento social e crise econômica, mediante aos avanços tecnológicos. O objetivo do estudo de caso foi atingido de maneira efetiva, onde a tecnologia impactou de forma positiva, ajudando os contadores a percorrer este momento delicado.

Todavia, os objetivos específicos também obtiveram resultados positivos, sendo possível identificar os benefícios da tecnologia durante o isolamento social, com o Home Office. Além disso, os dados levantados durante este período tornaram-se de extrema importância para tomar decisões, com tempo ágil, por meio da tecnologia.

A presente pesquisa obteve algumas limitações, como a pandemia que impediu uma pesquisa de campos com visitas pessoalmente nos escritórios de contabilidade. Assim como, que nem todos os escritórios que receberam o formulário não responderam, sendo que o número de respostas não corresponde a quantidade de escritórios localizados em São Luís-MA, onde obteve-se apenas quarenta resposta dos questionários.

Com relação a pesquisas futuras, através do tema exposto, poderá realizar um aprofundamento por meio de um estudo de caso, sobre mensuração dos custos ocorridos durante este processo de pandemia e as novas tecnologias utilizadas, para dar continuidade em suas atividades e cumprimento da obrigação acessória, com a contabilidade 4.0.

Com relação ao Home Office, no estudo da arte, um autor falou que os contadores não estavam aptos a novas mudanças como a utilização desta ferramenta, só que a presente pesquisa mostra o contrário, onde o Home Office foi aceito por 95% dos contadores entrevistados, possuindo uma aceitação. Mostrando que atualmente

na Capital do Maranhão os contadores estão em processo de aprendizado, se adaptando com as novas tecnologias, como deve ser o perfil do contador frente a era digital, sendo assim uma busca contínua por aprendizado com a busca de ferramentas de gestão, com sistemas integrados.

Entretanto, este estudo possibilitou uma visão ampla sobre a contabilidade atual com os recursos tecnológicos, e como o contador atual deve utilizar os referidos recursos como uma ferramenta de gestão, optando em fazer uma redução de custo, com contabilidade 4.0, automatizando todo o trabalho que deve-se realizada, com softwares integrados, investindo em tecnologia. Obtendo de certa forma uma atuação forte no mercado no segmento de consultorias, sendo um diferencial no mercado, utilizando a tecnologia a seu favor, buscando constantemente adaptar-se às novas mudanças tecnológicas.

## REFERÊNCIAS

ANDRADE, Viviane. **CONTABILIDADE E PANDEMIA: Como as empresas estão sobrevivendo.** como as empresas estão sobrevivendo. 2020. Disponível em: <https://www.contabeis.com.br/artigos/6179/contabilidade-e-pandemia-como-as-empresas-estao-sobrevivendo/>. Acesso em: 09 set. 2020.

ANDRADE, Charliene Bruna Holanda; MEHLECKE, Querte Teresinha Conzi. As Inovações Tecnológicas E A Contabilidade Digital: Um Estudo De Caso Sobre A Aceitação Da Contabilidade Digital No Processo De Geração De Informação Contábil Em Um Escritório Contábil Do Vale Do Paranhana/Rs. **Revista Eletrônica do Curso de Ciências Contábeis**, v. 9, n. 1, p. 93-122, 2020.

ARAÚJO, Laís Záu Serpa de. **Aspectos éticos da pesquisa científica.** 2003. Disponível em: [https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1517-74912003000500009](https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1517-74912003000500009). Acesso em: 15 set. 2020.

BOMFIM, Vanessa Cantuaria. OS AVANÇOS TECNOLÓGICOS E O PERFIL DO CONTADOR FRENTE À ERA DIGITAL. **Revista Trevisan**, v. 18, n. 173, p. 60 à 78-60 à 78, 2020.

AUGUSTO, José A. Prates. **ORIGEM, EVOLUÇÃO E OBJETIVOS DA CONTABILIDADE.** 2009. Disponível em: [http://professorprates.blogspot.com/2009/08/origem-evolucao-e-objetivos-da\\_25.html](http://professorprates.blogspot.com/2009/08/origem-evolucao-e-objetivos-da_25.html). Acesso em: 14 set. 2020.

BOTELHO, Ducineli Régis; NUNES, Florisval Mareco. A EVOLUÇÃO DA CONTABILIDADE NUMA PERSPECTIVA HISTÓRICA. Disponível em: <[https://www.researchgate.net/profile/Ducineli\\_Botelho/publication/342720430\\_A\\_Evolucao\\_da\\_Contabilidade\\_numa\\_Perspectiva\\_Historica/links/5f0a1275a6fdcc4ca45ed008/A-Evolucao-da-Contabilidade-numa-Perspectiva-Historica.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Ducineli_Botelho/publication/342720430_A_Evolucao_da_Contabilidade_numa_Perspectiva_Historica/links/5f0a1275a6fdcc4ca45ed008/A-Evolucao-da-Contabilidade-numa-Perspectiva-Historica.pdf)>. Acesso em 24 nov. 2020.

CORRÊA, Luís. **O PAPEL DOS CONTADORES EM ÉPOCAS DE PANDEMIA.** 2020. Disponível em: <https://www.jornalcontabil.com.br/o-papel-dos-contadores-em-epoca-de-pandemia/>. Acesso em: 03 set. 2020.

CORREIA, Rafael Murilo. **O que é Gestão da Tecnologia da Informação? Entenda como a TI pode ser uma aliada estratégica do negócio.** 2018. Disponível em: <https://www.euax.com.br/2018/08/gestao-da-tecnologia-da-informacao/>. Acesso em: 10 set. 2020.

DUARTE, Gilmar. **Novos desafios para a contabilidade societária frente a pandemia.** 2020. Disponível em: <https://www.contabeis.com.br/artigos/6075/novos-desafios-para-a-contabilidade-societaria-frente-a-pandemia/>. Acesso em: 15 set. 2020.

OLIVEIRA, Diogo. **CONHEÇA A IMPORTÂNCIA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NAS EMPRESAS.**2018. Disponível em: <https://blog.softensistemas.com.br/a-importancia-da-tecnologia-da-informacao-nas-empresas/>. Acesso em: 09 set. 2020.

FERREIRA, Denis. **CONTABILIDADE:**A sua origem e sua história. 2015. Disponível em: <http://contabeissemsegredos.com/contabilidade-origem-e-historia/>. Acesso em: 03 set. 2020.

JÚNIOR, Valdério Freire de Moraes; NASCIMENTO, Ivan Alves do. **EVOLUÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA TEORIA DA CONTABILIDADE: CONTEXTO HISTÓRICO.** REVISTA AMBIENTE CONTÁBIL-Universidade Federal do Rio Grande do Norte-ISSN 2176-9036, v. 1, n. 1, p. 37-48, 2009.

KRUEGER, Noeli. **CORONAVÍRUS:** O papel do contador e os efeitos da pandemia em sua empresa. o papel do contador e os efeitos da pandemia em sua empresa. 2020. Disponível em: <https://www.prontasc.com.br/coronavirus-o-papel-do-contador/>. Acesso em: 09 set. 2020.

LIMA, Everton. **POR QUE A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO É IMPORTANTE PARA EMPRESAS?** 2017. Disponível em: <https://witec.com.br/tecnologia-da-informacao-para-empresas/>. Acesso em: 09 set. 2020.

MICHAUD, Tatiana. **A ERA DIGITAL NA CONTABILIDADE.** 2020. Disponível em: <https://blog.juno.com.br/a-era-digital-na-contabilidade/>. Acesso em: 03 set. 2020.

SANTOS, Ester Amaral Cunha; PEREIRA, Juliane Abreu; CAVALCANTE, Karla Fernanda Ferreira; LIMA, Maria Rita da Silva. **HOME OFFICE::** ferramenta para continuidade do trabalho em meio a pandemia covid-19.. Ferramenta para continuidade do trabalho em meio a pandemia COVID-19.. 2020. Disponível em: <http://idaam.siteworks.com.br/jspui/bitstream/prefix/1172/1/HOME%20OFFICE%20-%20FERRAMENTA%20PARA%20CONTINUIDADE%20DO%20TRABALHO%20EM%20MEIO%20A%20PANDEMIA%20COVID-19.pdf>. Acesso em: 16 set. 2020.

RIBEIRO, Débora. **Entenda a importância do profissional de TI diante da aceleração da transformação digital.** 2020. Disponível em: <https://www.roberthalf.com.br/blog/tendencias/entenda-importancia-do-profissional-de-ti-diante-da-aceleracao-da-transformacao-rc>. Acesso em: 24 nov. 2020.

SANTOS, Marcelo de; Como tornar sua empresa contábil mais produtiva com o ContaAzul. 2015. 1 (6 min.), P&B. Série Conta Azul Mais. Disponível em: [https://www.youtube.com/watch?v=xTQT\\_W6Fu7M](https://www.youtube.com/watch?v=xTQT_W6Fu7M). Acesso em: 13 out. 2020.

STRASSBURG, Udo et al. A Importância do sistema de informação contábil como fonte de informações para tomada de decisões. **Trabalho apresentado ao VI Seminário do Centro de Ciências Sociais Aplicadas de Cascavel, Cascavel**, 2007.

TERRA, José Cláudio Cyrineu. Gestão do conhecimento: o grande desafio empresarial. 2005, pág 02, Disponível em: <[https://www.inesul.edu.br/professor/arquivos\\_alunos/doc\\_1409867924.pdf](https://www.inesul.edu.br/professor/arquivos_alunos/doc_1409867924.pdf)>. Acesso em 28/09/2020.

TRISOTTO, Fernanda. "Home office" vai virar tendência após pandemia. Mas o que a lei diz sobre isso" Leia mais em: <https://www.gazetadopovo.com.br/economia/home-office-tendencia-apos-pandemia-o-que-diz-a-lei/> Copyright © 2020, Gazeta do Povo. Todos os direitos reservados. 2020. Disponível em: <https://www.gazetadopovo.com.br/economia/home-office-tendencia-apos-pandemia-o-que-diz-a-lei/>. Acesso em: 25 set. 2020.

## APÊNDICE

### APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE

#### QUESTIONÁRIO SOBRE O USO DA TECNOLOGIA NOS ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE, DURANTE A PANDEMIA.

Você está sendo convidado(a) para participar da pesquisa “O uso da tecnologia nos escritórios de contabilidade, durante a pandemia” cujos dados servirão para fundamentar o Trabalho de conclusão do curso de Ciências Contábeis da UNDB, elaborado pelo aluno Emanuelle Vidal dos Reis. Nesta pesquisa, estamos buscando identificar as tecnologias utilizadas nos escritórios de contabilidade, por meio de softwares que otimizam as atividades, e as ferramentas utilizadas para comunicação entre o contador e cliente, juntamente com as medidas as quais foram adotadas durante a pandemia. A sua participação será de extrema importância para conclusão deste trabalho. Você é livre para deixar de participar da pesquisa a qualquer momento sem nenhum prejuízo ou coação.

\*Obrigatório

1. NOME DA EMPRESA
  
2. A maioria dos seus clientes são de qual regime tributário?
  - ( ) Lucro Presumido
  - ( ) Lucro Real
  - ( ) Simples Nacional
  - ( ) Outro
  
3. Qual recurso de informática é utilizado com frequência em seu escritório?
  - ( ) Chat
  - ( ) E-mail
  - ( ) Bate papo
  - ( ) Blog
  - ( ) Skype
  - ( ) WhatsApp
  - ( ) Plataforma em nuvem
  - ( ) Outros

4. Qual o nível de conhecimento sobre software de informação você tem?
  - ( ) Nível bom
  - ( ) Nível razoável
  - ( ) Nível baixo
  - ( ) Nível Alto
  - ( ) Desconheço
5. Quais sistemas contábeis sua empresa utiliza?
6. Quais foram as medidas tomadas pelo seu escritório durante a pandemia?
7. Seu escritório de contabilidade adotou o Home Office durante a pandemia?
  - ( ) Sim
  - ( ) Não
8. Durante a pandemia, seu escritório teve uma demanda maior de atividades?
  - ( ) Sim
  - ( ) Não
9. Como você avalia o uso da tecnologia em seu escritório?
10. Seu escritório realiza frequentemente treinamento com seus colaboradores?
  - ( ) Sim
  - ( ) Não
11. Você pretende mesmo após a pandemia manter os usos tecnológicos utilizados durante este período?
  - ( ) Sim
  - ( ) Não
12. Você pretende manter o Home Office após a pandemia?
  - ( ) Sim
  - ( ) Não
13. Avalie de 1 a 5, considerando a relevância das novas tecnologias na comunicação para com seus clientes.
  - ( ) 1
  - ( ) 2

3

4

5

14. Avalie de 1 a 5, a importância você acha que a tecnologia traz para as rotinas contábeis de seu escritório?

1

2

3

4

5